Your ultimate wireless

rapoo

H6020

Bluetooth Stereo Headset

Quick Start Guide EN 01

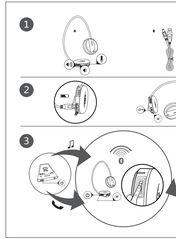
Auriculares estéreo Bluetooth

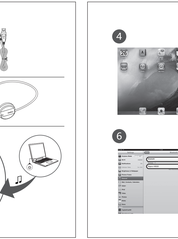
Guia de Início Rápido

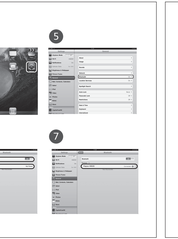
Auriculares Bluetooth estéreo

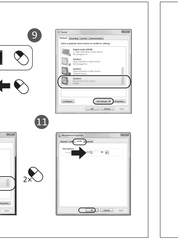
Guia rápida de início

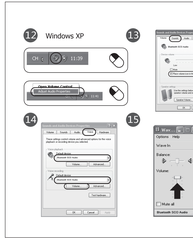
Bluetooth

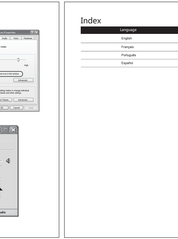


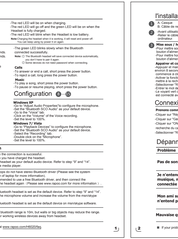


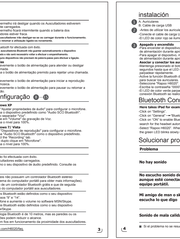












Index

Language	Page
English	1
Français	2
Português	3
Español	4

Installation

1. Headset
2. USB charging cable

Before using the headset make to be fully charged.

Connect the USB charging cable to the headset and your computer.

The red LED will be on when charging.
The red LED will go off and the green LED will be on when the headset is fully charged.
The red LED will blink when the headset is low battery.

Charging time: approximately 2 hours when using a computer (5V/500mA) and 1.5 hours when using a wall charger (5V/1000mA).

Turn on or off

Press and hold the power button for about 3 seconds to turn on/ off, press and hold the power button for about 2 seconds.

Pair and connect the headset

Press and hold the power button for about 6 seconds until the green LED starts to blink quickly.
Activate the Bluetooth feature on your device, and set it to search for Bluetooth.
Select "Rapoo H6020".
When "Rapoo H6020" appears, connect to it.

The green LED blinks slowly when the Bluetooth connection is successful.
Note: 1.The Bluetooth feature will auto-connected once turned on, if you don't want it to start.
2.Please turn off the Bluetooth processor when connecting.

Call

To answer a and a call, short press the power button.
To reject a call, long press the power button.

Volume

To adjust a song, short press the power button.
To adjust the volume, press and hold the power button.

Bluetooth Connection

Switch
Steps taken.Put for example,
Windows 10
Click on "Settings" -> "Bluetooth"
Click on "ON" to enable Bluetooth function, then it will search for the nearest available devices.
Select "Rapoo H6020". When "connected" shows up, the connection is successful.

Configuration

Windows 98
Click on "Start" -> "Settings" -> "Control Panel" to configure the microphone.
Click on "Sounds and Multimedia" -> "Audio" -> "Sound recording" to set your default device.
Click on "OK" to finish.
Set the level to 100%.

Windows 7/ Vista
Click on "Start" -> "Control Panel" to configure the microphone.
Click on "Hardware and Sound" -> "Manage audio devices" -> "Recording" to set your default device.
Click on "OK" to finish.
Set the level to 100%.

Windows XP
Click on "Start" -> "Control Panel" -> "Sounds, Speech, and Audio Devices" -> "Sound and Audio Devices" -> "Audio" to configure the microphone.
Click on "Sound recording" -> "Volume" to set your default device.
Click on "OK" to finish.
Set the level to 100%.

Trouble Shooting

Problem	Solution
No sound at all	Make sure the connection is successful. Make sure you have charged the headset. Make sure you have set the correct audio device. Refer to step "4" and "14". Restart the media player.
I can not hear music sound although it is connected to the headset	Some laptops do not have stereo Bluetooth driver.Please see the system requirements for more information. It is recommended to use a free Bluetooth driver, and then connect the headset. Check if Bluetooth headset is set as the default device. Refer to step "4" and "14".
My friend on msn/skype does not hear what I'm saying	Check if Bluetooth headset is set as the default device in the microphone settings. Check if Bluetooth headset is set as the default device on microphone software.
Bad sound quality	Maximum Bluetooth range is 10m, but walls or big objects may reduce the range. Move other working wireless devices away from headset.

If your problem is not solved, please contact free helpdesk at www.rapoo.com/H6020/faq

Finalisation

1. Câble de recharge USB
2. Casque

Avant utilisation, la casque doit être complètement chargé.

Connectez le câble de recharge USB à la casque et à votre ordinateur.

Le LED rouge s'allume pendant la charge.
Le LED rouge s'éteint et le LED vert s'allume complètement chargé.
Le LED rouge clignote lorsque la batterie est faible.

Remarque : le ce prolonge la casque pendant environ 2 heures lorsque vous utilisez un ordinateur (5V/500mA) et 1,5 heures lorsque vous utilisez un chargeur mural (5V/1000mA).

Mise sous / hors tension

Pour mettre sous tension, appuyer et maintenir la touche d'alimentation enfoncée pendant 3 secondes. Pour mettre hors tension, appuyer et maintenir la touche d'alimentation enfoncée pendant 2 secondes.

Appairer et connecter le casque

Pour appairer la casque, appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant environ 6 secondes jusqu'à ce que le LED vert commence à clignoter rapidement.
Activez la fonction Bluetooth de votre appareil, et le définir pour rechercher Bluetooth.
Sélectionnez "Rapoo H6020".
Lorsque "Rapoo H6020" apparaît, connectez-vous à celui-ci.

Le LED vert clignote lentement une fois la connexion Bluetooth établie avec succès.
Remarque : 1. La fonction Bluetooth s'allumera automatiquement une fois activée, si vous ne voulez pas qu'elle démarre.
2. Veuillez éteindre le processeur Bluetooth lors de la connexion.

Appel

Pour répondre ou terminer un appel, appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation.
Pour rejeter un appel entrant, appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation.

Volume

Pour régler la musique, appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation.
Pour régler le volume, appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation.

Connexion Bluetooth

Windows 10
Étapes prises à titre d'exemple,
Cliquez sur "Paramètres" -> "Bluetooth"
Cliquez sur "Activé" pour activer la fonction Bluetooth, puis la recherche du réseau sans-fil disponible le plus proche.
Sélectionnez "Rapoo H6020" quand le message "Connecté

Configuration

Windows 98
Cliquez sur "Démarrer" -> "Paramètres" -> "Panneau de configuration" pour configurer le microphone.
Cliquez sur "Sons et multimédia" -> "Audio" -> "Enregistrement sonore" pour définir votre périphérique par défaut.
Cliquez sur "OK" pour terminer.
Réglez le niveau à 100%.

Windows 7/ Vista
Cliquez sur "Démarrer" -> "Panneau de configuration" pour configurer le microphone.
Cliquez sur "Matériel et audio" -> "Gérer les périphériques audio" -> "Enregistrement" pour définir votre périphérique par défaut.
Cliquez sur "OK" pour terminer.
Réglez le niveau à 100%.

Windows XP
Cliquez sur "Démarrer" -> "Panneau de configuration" -> "Sons, Voix, Périphériques audio" -> "Sons et périphériques audio" -> "Audio" pour configurer le microphone.
Cliquez sur "Enregistrement sonore" -> "Volume" pour définir votre périphérique par défaut.
Cliquez sur "OK" pour terminer.
Réglez le niveau à 100%.

Dépannage

Problème	Solution
Pas de son du tout	Assurez que la connexion est réussie. Assurez chargé la casque. Assurez que vous avez sélectionné le périphérique audio par défaut. Se référer à l'étape "4" et "14". Redémarrer le lecteur multimédia.
Je n'entends pas le son de la musique bien que je sois connectés à l'ordinateur portable	Certains portables n'ont pas de pilote Bluetooth stéréo. Vérifier la configuration système requise pour plus d'informations. Il est recommandé d'utiliser un pilote Bluetooth gratuit, puis de connecter le casque.
Mon ami sur msn / skype n'entend pas ce que je dis	Vérifier si le casque Bluetooth est défini comme périphérique par défaut. Se référer à l'étape "4" et "14". Vérifier si le casque Bluetooth est définie comme périphérique par défaut sur le logiciel micro.
Mauvaise qualité sonore	Portée Bluetooth maximale est de 10m, mais les murs ou les gros objets peuvent réduire la portée. Éloignez les autres appareils sans fil ne fonction tion du casque.

If your problem is not solved, please contact the helpdesk at www.rapoo.com/H6020/faq

instalação

1. Auscultadores
2. Cabo de carregamento USB

Antes de utilizar os auscultadores, coloque-os completamente a carregar.
Ligue o cabo de carga USB à sua auriculares e ao PC.

O LED vermelho acende durante o carregamento.
O LED vermelho apaga quando os auscultadores estiverem totalmente carregados.
O LED vermelho pisca quando a bateria está fraca.

Tempo de carga: aproximadamente 2 horas quando usar um computador (5V/500mA) e 1,5 horas quando usar um carregador de parede (5V/1000mA).

Ligar ou desligar

Prima e mantenha premido o botão de alimentação premido durante cerca de 3 segundos.
Prima e mantenha premido o botão de alimentação premido durante cerca de 2 segundos.

Emparelhar e ligar os auscultadores

Prima e mantenha premido o botão de alimentação premido durante cerca de 6 segundos até o LED verde começar a piscar rapidamente.
Active a função do Bluetooth no seu dispositivo e defina-o para procurar Bluetooth.
Seleccione "Rapoo H6020".
Quando o aparece, ligue "H6020".

O LED verde pisca lentamente quando a ligação Bluetooth for bem sucedida.
Nota: 1.A função Bluetooth será ligada automaticamente depois de ligada, se não quiser que ela comece.
2.Desligue o processador Bluetooth ao ligar.

Chamada

Para atender e terminar uma chamada, prima brevemente o botão de alimentação.
Para rejeitar uma chamada recebida, prima e mantenha premido o botão de alimentação.

Volume

Para ajustar a música, prima brevemente o botão de alimentação.
Para ajustar o volume, prima e mantenha premido o botão de alimentação.

Ligação Bluetooth

Usamos apps e iPad como exemplo.
Clique em "Definições"
Clique em "Geral" -> "Bluetooth"
Clique em "Ligado" para activar a função do Bluetooth e o iPad irá procurar automaticamente a rede sem fios disponível mais próxima.
Seleccione "Rapoo H6020". Quando a mensagem "Ligado" for exibida, o LED verde nos auscultadores irá piscar lentamente.

Configuração

Windows 98
Clique em "Iniciar" -> "Definições" -> "Painel de controlo" para configurar o microfone.
Clique em "Sons e multimédia" -> "Áudio" -> "Gravação de som" para definir o seu dispositivo predefinido.
Clique em "OK" para terminar.
Defina o nível para 100%.

Windows 7/ Vista
Clique em "Iniciar" -> "Painel de controlo" para configurar o microfone.
Clique em "Hardware e Som" -> "Gerir dispositivos de áudio" -> "Gravação" para definir o seu dispositivo predefinido.
Clique em "OK" para terminar.
Defina o nível para 100%.

Windows XP
Clique em "Iniciar" -> "Painel de controlo" -> "Sons, Fala e Dispositivos de Áudio" -> "Sons e Dispositivos de Áudio" -> "Áudio" para configurar o microfone.
Clique em "Gravação de som" -> "Volume" para definir o seu dispositivo predefinido.
Clique em "OK" para terminar.
Defina o nível para 100%.

Solucionar problemas

Problema	Solução
Sem som	Certifique-se de que a ligação foi bem sucedida. Certifique-se de que os auscultadores estão carregados. Certifique-se de que selecionou o dispositivo de áudio predefinido. Consulte os passos "4" e "14". Reinicie o leitor multimédia.
Não consigo ouvir som mesmo com a ligação ao computador portátil efectuada com êxito	Alguns computadores não possuem um controlador Bluetooth estéreo. Consulte os requisitos do sistema para obter mais informações. É recomendável utilizar um controlador Bluetooth gratuito, e, a continuação, conectar os fones de ouvido portátil a ou auriculares.
O meu amigo no MSN/Skype não me consegue ouvir	Verifique se os auscultadores Bluetooth estão definidos como o seu dispositivo predefinido. Consulte os passos "4" e "14". Verifique se os auscultadores Bluetooth estão definidos como dispositivo predefinido no software MSN/Skype.
Má qualidade de som	A distância máxima da ligação Bluetooth é de 10 metros. Isto se pretender, no entanto, as paredes ou objetos grandes podem reduzir a distância. Retire outros dispositivos sem fios em funcionamento da proximidade dos auscultadores.

Se o seu problema persistir, contacte o centro de apoio em www.rapoo.com/H6020/faq

instalación

1. Auriculares
2. Cable de carga USB

Antes de utilizar los auriculares, cárguelos completamente.
Conecte el cable de carga USB a los auriculares y a su PC.

El LED rojo se encenderá durante la carga.
El LED rojo se apagará cuando los auriculares estén totalmente cargados.
El LED rojo parpadeará cuando la batería esté baja.

Tiempo de carga: aproximadamente 2 horas cuando se use un ordenador (5V/500mA) y 1,5 horas cuando se use un cargador de pared (5V/1000mA).

Encender o apagarlos

Para encender el dispositivo, mantenga presionado el botón de encendido durante aproximadamente 3 segundos.
Para apagar el dispositivo, mantenga presionado el botón de encendido durante aproximadamente 2 segundos.

Asociar y conectar los auriculares

Mantenga presionado el botón de encendido durante 6 segundos hasta que el LED de color verde comience a parpadear rápidamente.
Active la función Bluetooth de dispositivo y establezcalo para buscar Bluetooth.
Seleccione "Rapoo H6020".
Cuando aparezca "H6020", conéctese a él.

El LED verde parpadea lentamente una vez cuando la conexión Bluetooth se haya establecido correctamente.
Nota: 1.La función Bluetooth se encenderá automáticamente una vez activada, si no desea que se inicie.
2.Apague el procesador Bluetooth cuando se conecte.

Llamadas

Para responder y finalizar una llamada, presione brevemente el botón de alimentación.
Para rechazar una llamada entrante, presione prolongadamente el botón de alimentación.

Volumen

Para ajustar la música, presione brevemente el botón de alimentación.
Para ajustar el volumen, presione prolongadamente el botón de alimentación.

Bluetooth Connection

Windows 10
Pasos a seguir a modo de ejemplo,
Haga clic en "Configuración" -> "Bluetooth"
Haga clic en "Activado" para activar la función Bluetooth y buscar la red inalámbrica disponible más cercana.
Seleccione "Rapoo H6020". Cuando el mensaje "Conectado" se muestre, la conexión se habrá establecido correctamente.

Configuración

Windows 98
Haga clic en "Inicio" -> "Configuración" -> "Panel de control" para configurar el micrófono.
Haga clic en "Sonidos y multimedia" -> "Audio" -> "Grabación de sonido" para establecer el dispositivo predeterminado.
Haga clic en "Aceptar" para finalizar.
Establezca el nivel en 100%.

Windows 7/ Vista
Haga clic en "Inicio" -> "Panel de control" para configurar el micrófono.
Haga clic en "Hardware y sonido" -> "Administrar dispositivos de audio" -> "Grabación" para establecer el dispositivo predeterminado.
Haga clic en "Aceptar" para finalizar.
Establezca el nivel en 100%.

Windows XP
Haga clic en "Inicio" -> "Panel de control" -> "Sonidos, voz y dispositivos de audio" -> "Sonidos y dispositivos de audio" -> "Audio" para configurar el micrófono.
Haga clic en "Grabación de sonido" -> "Volumen" para establecer el dispositivo predeterminado.
Haga clic en "Aceptar" para finalizar.
Establezca el nivel en 100%.

Solucionar problemas

Problema	Solución
No hay sonido	Asegúrese de que la conexión se ha establecido correctamente. Asegúrese de que los auriculares están cargados. Asegúrese de que ha seleccionado el dispositivo de audio predeterminado. Consulte los pasos "4" y "14". Reinicie el reproductor multimedia.
No escucho sonido de música aunque esté conectado al equipo portátil	Algunos equipos portátiles no tienen un controlador Bluetooth estéreo. Consulte los requisitos del sistema para obtener más información. Es recomendable utilizar un controlador Bluetooth gratuito, a continuación, conectar los cascos portátil o los auriculares.
Mi amigo de msn o skype no escucha lo que digo	Compruebe si los auriculares Bluetooth están establecidos como dispositivo predeterminado. Consulte los pasos "4" y "14". Compruebe si los auriculares Bluetooth están establecidos como dispositivo predeterminado en el software MSN/Skype.
Sonido de mala calidad	La distancia máxima de funcionamiento del Bluetooth es de 10 metros, pero las paredes o los objetos grandes pueden reducirla. Aleje otros dispositivos inalámbricos que estén funcionando de los auriculares.

Si el problema no se resuelve, consulte el servicio de ayuda en www.rapoo.com/H6020/faq

Warranty

The device is provided with two-year limited hardware warranty from the purchase day. Please see www.rapoo.com/warranty for more information.

Garantía

Usted tiene un fourni avec deux ans de garantie matérielle limitée à compter du jour d'achat. Merci de consulter www.rapoo.com/warranty pour plus d'informations.

Garantia

Este dispositivo é fornecido com uma garantia de hardware limitada de dois anos com início no dia da compra. Consulte www.rapoo.com/warranty para mais informações.

Garantía

El dispositivo se proporciona con una garantía de hardware limitada de dos años a partir de la fecha de compra. Consulte www.rapoo.com/warranty para obtener más información.

FCC Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

—Reorient or relocate the receiving antenna.

—Increase the separation between the equipment and receiver.

—Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

—Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

To avoid continued compliance, any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment. Shielded I/O cable must be used. Operation with non-shielded interface cables when connecting to computer or peripheral devices.

FCC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment and it also complies with Part 15 of the FCC RF Rules. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Operation is subject to the following two conditions:

(1) this device may not cause harmful interference, and

(2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

Caution!

The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user authority to operate the equipment.

Canada Statement

This device complies with Industry Canada RSS-210 Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and(2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device. RSS-GEN 7.1.5: statement regarding digital apparatus that do not contain radio.

The device meets the exemption from the routine evaluation limits in section 2.5 of RSS 102 and compliance with RSS 102 RF exposure, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio RSS-210. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

RSS-GEN 7.1.5: déclaration concernant les appareils numériques qui ne contiennent pas de radio. Cet appareil est conforme à l'exposition aux RSS 102 rf utilisateurs peut obtenir l'information canadienne sur l'exposition et la conformité de rf.

Your ultimate wireless

rapoo

www.rapoo.com

Il est interdit de reproduire ou de copier une partie de ce guide sans autorisation préalable de Rapoo.

Rapoo © 2016

Made in Hong Kong